**Stakeholderanalyse**

Steam staat voor Science, Technology, Engineering, Arts & Mathematics

Inhoudsopgave

[Visie: 1](#_Toc157094808)

[Missie 2](#_Toc157094809)

[Strategie: 2](#_Toc157094810)

[Key drivers 3](#_Toc157094811)

[Stakeholder wheel 3](#_Toc157094812)

[Stakeholder classificeren 3](#_Toc157094813)

[Mendelow’s Matrix 5](#_Toc157094814)

# Visie:

Steam wil graag een open platform zijn

Steam streeft ernaar een open platform te zijn waarop ontwikkelaars games kunnen publiceren en gamers gemakkelijk toegang hebben tot een breed scala aan content. Dit staat in contrast met meer gesloten platforms waar toegang strenger wordt gecontroleerd.

Steam heeft een belangrijke rol gespeeld in de verschuiving naar digitale distributie van games. Ze hebben bijgedragen aan het verminderen van afhankelijkheid van fysieke media en hebben gamers de mogelijkheid gegeven om games online te kopen, te downloaden en te spelen.

Steam heeft diverse community functies ingebouwd, waaronder forums, recensies, en de mogelijkheid voor gamers om content te maken en te delen. Dit bevordert een gevoel van gemeenschap en interactie tussen gebruikers.

Hoewel Steam begon als een platform voor pc-gaming, heeft het zich uitgebreid naar andere platforms, zoals macOS en Linux, en heeft het ook stappen ondernomen in de richting van consolegaming met de Steam Deck. Dit wijst op een streven naar toegankelijkheid en inclusiviteit.

# Missie

De missie is eigenlijk hetzelfde als de visie.  
Steam wil zoveel mogelijk en verschillende soorten games op hun platform zetten en daardoor meer gebruikers/gamers trekken. Dit willen ze ook doen door middel van een community platform waar gebruikers elkaar vriendschap verzoeken kunnen sturen, met elkaar kunnen chatten en ook met game-developments kunnen chatten.  
een missie hebben is op korte termijn, ze kunnen veranderen of je kan iets toevoegen aan je missie.

# Strategie:

Steam wit een digitale Distributie  
Door middel van hun platform kunnen gebruikers games online aanschaffen, downloaden en spelen

Gaat een open platform maken  
Steam positioneert zich als een open platform dat ontwikkelaars in staat stelt om games op een relatief eenvoudige manier te publiceren en distribueren. Dit heeft geleid tot een breed en gevarieerd aanbod van games op het platform.

Een community platform maken  
Het platform biedt functies zoals forums, recensies, en gebruikersgroepen, waardoor spelers en ontwikkelaars met elkaar kunnen communiceren en hun ervaringen kunnen delen.

Steam zoekt ondersteuning voor verschillende operating systems  
Steam is beschikbaar op verschillende platforms, waaronder pc, macOS, en Linux. Daarnaast heeft Valve de Steam Deck geïntroduceerd, een handheld gamingconsole, waarmee ze hun bereik uitbreiden naar mobiele gaming.

Veel verschillende soorten games op het platform zetten

# 

# Key drivers

Een key driver is de belangrijkste punten van het succes steam.

Steam heeft een erg grote bibliotheek dit trekt veel gamers aan want er zijn games in alle soorten en maten. Door de hoeveelheid games die er is het ook fijn om gemakkelijk te downloaden, te kopen en te installeren.

Het community platform is belangrijk voor steam. Op dit platform kan je vriendschap verzoeken versturen, chatten met vrienden en er is ook forum om een ook met andere spelers te discussiëren. Hierdoor hebben gamers maar ook game developers het community gevoel. Er zijn multiplayer games, met deze games kan je samen met andere spelers spelen.

Steam heeft veel games die geld kosten, daarom hebben ze vaak grote kortingen. Je hebt de winter sale, steam punten, Summer sale, black Friday ook kan je een cadeaubon halen deze kan je inleveren voor niet alleen de games maar ook voor de hardware en andere merchandise van steam. Alle kortingen trekt veel bezoekers.

Vanwege de hoeveelheid games heeft steam een grote opslag zodat het platform niet crastend of vastloopt. Dit houden ze ook tegen met behulp van regelmatige updates. Het platform heeft verschillende soorten Hardware: het steam deck, dit product lijkt heel erg op een Nintendo switch. Steam VR biedt ondersteuning voor headsets van Valve index, HTC Vive, Oculus Rift, Windows Mixed Realty en ook nog andere systemen. Ook heb je de steam controller, Hardware-accessoires, de steam link hiermee kun je spellen van je computer naar de tv streamen dit kan ook met de steam link app.

# Stakeholder wheel

Partners: Valve Corporation en Electronic Arts (EA)

Klanten: de gamers en game developers

leveranciers: Valve Corporation

regulieren: consumenten bescherming, privacy bescherming, copyright bescherming

medewerkers: software ingenieurs, game developers, project ontwikkelaars

Managers: Gave Newell is de oprichter van Steam

Eigenaren: Valve Corporation

Concurrenten: Epic Games, GOG, en Galaxy-platform

# Stakeholder classificeren

# **Interne stakeholders**:

#### Medewerkers: Dit zijn alle medewerkers van Valve Corporation, het bedrijf achter Steam. Dit kunnen ontwikkelaars, ingenieurs, marketingprofessionals en andere bedrijfsleiders die betrokken zijn bij de dagelijkse operaties van steam.

Het management:  
De leiders en het management van Valve hebben een directe invloed op de strategieën en beslissingen van het bedrijf. Dit zijn bijvoorbeeld de oprichters van Valve, zoals Gabe Newell.

Ontwikkelaars van het Platform:  
Dit zijn de teams die verantwoordelijk zijn voor het ontwerpen, ontwikkelen en onderhouden van het Steam-platform. Zij hebben directe invloed op de functionaliteit en de gebruikerservaring.

Klantenservice:  
De medewerkers van de klantenservice hebben direct contact met de gebruikers van Steam. Zij zijn belangrijke stakeholders omdat zij een rol spelen in de klanttevredenheid en het oplossen van problemen..

Technische Ondersteuning:  
De teams die verantwoordelijk zijn voor technische ondersteuning spelen een cruciale rol bij het oplossen van technische problemen en het handhaven van de stabiliteit van het platform.

#### Externe stakeholders:

#### Game-ontwikkelaars en Uitgevers: Deze groep heeft een direct belang bij het succes van Steam, aangezien ze hun spellen via het platform distribueren. Ze zijn afhankelijk van Steam voor inkomsten en klantbereik.

Gamer Gemeenschap:  
Gamers zijn een cruciale externe belanghebbende groep. Het succes van Steam hangt sterk af van de tevredenheid en betrokkenheid van de gamers. Het platform moet aantrekkelijk zijn en een positieve gebruikerservaring bieden.

Hardware fabrikanten:  
Bedrijven die computers, grafische kaarten en andere hardware produceren, hebben belang bij Steam vanwege de impact van het platform op de verkoop van gaming-hardware.

Concurrenten:  
Andere digitale distributieplatforms en online winkels voor games zijn externe stakeholders, aangezien ze concurreren om marktaandeel en klanten.

Investeerders en Aandeelhouders:  
Mensen of organisaties die financiële belangen hebben in Valve Corporation, het bedrijf achter Steam, zijn externe stakeholders. Zij zijn geïnteresseerd in de financiële prestaties en groei van het bedrijf

# Mendelow’s Matrix

de toeschouwer van steam zijn de gamers. De gamers zijn erg belangrijk omdat ze een grote inkomsten bron zijn.

De belanghebbende van steam zijn game developers

De beïnvloede van steam is de fabrikanten

De belangrijke speler van steam is Valve Corporation, dit bedrijf maakt software en is ook de oprichter van steam. Valve Corporation heeft daarom een belangrijke invloed op steam en het belang van het bedrijf is ook erg groot.

Bronnen:

<https://tweakers.net/nieuws/96521/gog-gaat-met-galaxy-platform-concurrentie-met-steam-en-origin-aan.html>

<https://store.steampowered.com/legal>  
<https://www.valvesoftware.com/nl/>

<https://store.steampowered.com/privacy_agreement/?snr=1_44_44_>

<https://store.steampowered.com/about/>

https://store.steampowered.com/